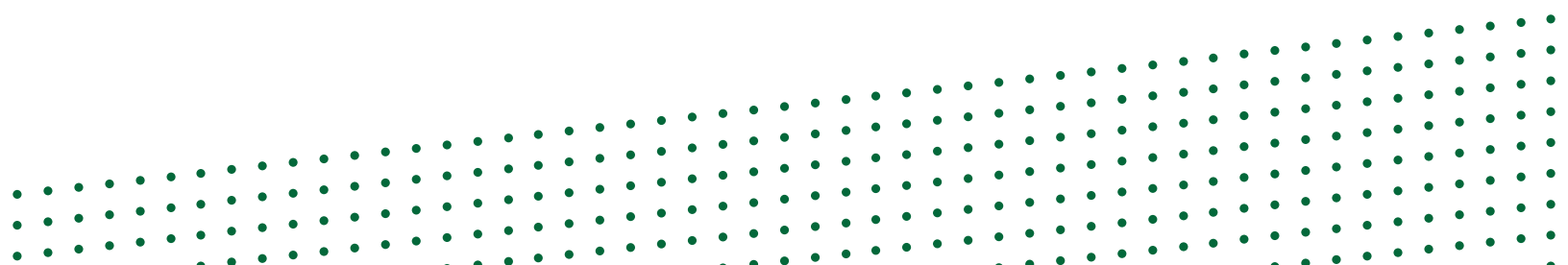




Instructivo para recuperar la contraseña **KKOMS**

Usuario:

 Encargado de Turno





NOTA: El proceso aplica cuando el usuario:

- No recuerde su contraseña.
- Desconozca o ha olvidado su contraseña.
- Bloqueó su usuario al realizar más de 5 intentos registrando una contraseña incorrecta.

Recuperación de contraseña - **KKOMS**

1. Ingresa en la siguiente sección. ¿Olvidaste tu contraseña?, da clic en el botón de **RECUPERAR**.



KKOMS  Asistencia

Ingresa *tus* datos

Usuario: Contraseña:

Copyright All Rights Reserved © 2019 | [Aviso de privacidad](#)

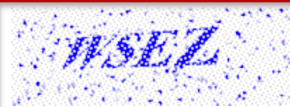
2. En la sección: **RECUPERAR CONTRASEÑA**, ingresa:
 - Usuario
 - “Letras de la imagen” (captcha)

Recuperar contraseña



[Ayuda recuperación contraseña](#)

Usuario:



[Actualizar](#)

Ingrese las letras de la imagen:

Enviar

Regresar

Copyright All Rights Reserved © 2019 | [Aviso de privacidad](#)

- Una vez registrado los datos, el sistema valida el nombre de usuario registrado y se envía un correo al usuario con una contraseña genérica y la liga de la plataforma para ingresar nuevamente.

Correo enviado correctamente



Se ha enviado exitosamente la contraseña a los siguientes correos:

santa.garcia@tacoholding.com

Cerrar

Recuperación de contraseña

N **notificaciones <notificaciones@krispykreme.com.mx>**
miércoles, 20 de noviembre de 2019, 13:53
Victor Daniel Davila Davila
[Mostrar detalles](#)

Estimado usuario: **victor.davila**

su contraseña para el uso del sistema KKOMS es: **BLN2I3IR**

ingrese nuevamente al sistema para restablecer su contraseña <https://kkoms.krispykreme.com.mx/Account/Login>

Saludos cordiales.

4. Ingresa nuevamente a <https://kkoms.krispykreme.com.mx/> con el usuario y contraseña que vienen en el correo.



KKOMS  Asistencia

*Ingresa **tus** datos*

Usuario: Contraseña:

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

5. Una vez que el sistema permite el ingreso, es obligatorio realizar cambio de contraseña para poder ingresar a cualquier opción del menú, para ello es importante que en la pantalla de Cambio de contraseña se ingrese:

- **CONTRASEÑA ANTERIOR:** Contraseña que se envió vía correo electrónico.
- **NUEVA CONTRASEÑA:** Ingresar una contraseña nueva (*se recomienda sea de 8 caracteres y que contenga al menos una mayúscula, un número, un carácter especial y minúsculas*).
- **CONFIRMAR CONTRASEÑA:** Repetir contraseña anterior.

Cambio de contraseña

Contraseña anterior:	<input type="text"/>
	<i>Nota: Está contraseña fue enviada a su correo electrónico</i>
Nueva contraseña:	<input type="text"/>
	<i>Ejemplo: Ab2017cde</i>
Confirmar contraseña:	<input type="text"/>

Cambiar

Nota:

La nueva contraseña debe de contener:

- Al menos una letra mayúscula.
- Al menos una letra minúscula.
- Al menos un número.
- Longitud mínima de 8 caracteres.

6. Una vez finalizado el cambio, el sistema muestra el siguiente mensaje y en consecuencia ya se puede hacer uso del menú.

Validación Cupones



Soporte Técnico y Administrativo para el uso del sistema

Hardware y Software

Puesto	Correo electrónico	Extensión
Mesa de Ayuda	ayuda@krispykreme.com.mx	(55) 58 78 73 73